

Referenz für „Das Pflegeteam am See“ in Lindau/B. zur Weiterleitung an die Pflegekasse

Sehr geehrte Damen und Herren,

aus privaten Gründen befand ich mich im Mai 1999 über 10 Tage im Haushalt von Dr. Theo Schöllhorn, einem Patienten der Pflegeklasse III, der seit Monaten von Herrn Obermaier, Frau Blümel und Frau Bourgeois vom „Pflegeteam am See“ ambulant versorgt wird.

Aufgrund meiner Ausbildung -examinierter Altenpflegerin und Dipl.Sozialpädagogin- habe ich mich eingehend mit der Tätigkeit dieses Pflegedienstes befasst.

Ich arbeite in Dortmund in einem Sanitätshaus als Koordinator zwischen Pflegediensten, Krankenhäusern und dem Sanitätshaus. Dadurch habe ich täglich mit der Qualitätssicherung von Pflegediensten zu tun.

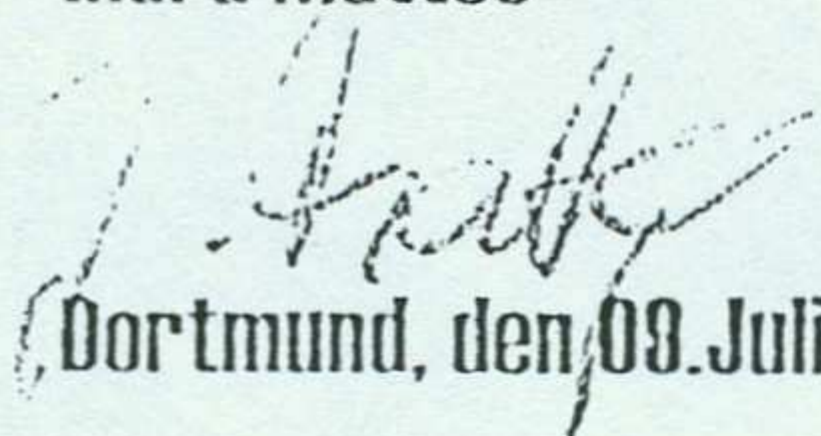
Der Pflegedienst „Das Pflegeteam am See“, Inh. Herr Obermaier und Frau Blümel, hat mich mit seiner Arbeit äusserst positiv überrascht. Eine qualitativ und menschlich so hervorragende Arbeit und Arbeitseinstellung wie ich hier beobachten konnte, habe ich selten gesehen:

- der Angehörigenkontakt war einfühlsam und dennoch sachlich,
- die medizinische Versorgung des wirklich Schwerstpflegebedürftigen und zugleich akut kranken Patienten war überzeugend professionell,
- die Mobilisation des Patienten wurde trotz seiner schweren Erkrankung so weit wie möglich durchgeführt und täglich individuell auf den Patienten abgestimmt,
- die „menschliche“ Seite der Betreuung war herzlich und zugleich respektvoll-professionell,
- der Pflegedienst war zu jeder Tageszeit für den Patienten erreichbar. Bei jeder Komplikation aufgrund des Krankheitsbildes ist der Pflegedienst mehrfach zum Patienten gekommen und hat hervorragend mit dem behandelnden Arzt zusammengearbeitet.

Der Pflegedienst leistet durch seine praktische Arbeit, durch seine fachliche Kompetenz und durch seinen Umgang mit Angehörigen und Patienten Aussergewöhnliches. Eine so überzeugende Pflegetätigkeit habe ich in meiner beruflichen Laufbahn selten angetroffen.

Mit freundlichen Grüssen

Indra Mattes



Dortmund, den 09. Juli 99